

POLÍTICA DE CALIDAD

La Federación Leonesa de Empresarios (FELE), como organización comprometida con el desarrollo empresarial y el empleo en la provincia de León, trabaja desde hace más de 45 años impulsando actuaciones que favorecen la cualificación profesional, la empleabilidad de las personas y la competitividad de las empresas.

Con el objetivo de prestar un servicio de calidad, adaptado a las necesidades de nuestros asociados, alumnado, personas usuarias, emprendedores, empresas colaboradoras y entidades públicas, la Dirección ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyo alcance comprende:

“Búsqueda, gestión, coordinación, ejecución y justificación de acciones formativas dirigidas a personas desempleadas y ocupadas, actuaciones de orientación laboral para el empleo y asistencia al autoempleo.”

La Dirección de FELE asume el compromiso de:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y aquellos adquiridos con nuestros asociados, alumnado, personas usuarias, emprendedores, entidades públicas y demás partes interesadas.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo la excelencia en la prestación de nuestros servicios.
- Orientar nuestra actividad hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, fomentando relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la profesionalidad.
- Gestionar nuestros procesos con criterios de eficacia, eficiencia y mejora continua, identificando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad de los servicios prestados.
- Impulsar la formación, la participación y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano, como elemento fundamental para garantizar la calidad de nuestras actuaciones.

- Establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad, asegurando su alineación con la estrategia y el propósito de la organización.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para la correcta implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo la implicación de todo el personal y una cultura orientada a la mejora continua y a la generación de valor para las personas y organizaciones con las que colaboramos.

09804692 E ENRIQUE
SUAREZ
(R:
V2403083
5)

Firmado
digitalmente
por 09804692E
ENRIQUE
SUAREZ (R:
V24030835)
Fecha:
2026.07.30
17:37:48 +02'00'