

POLÍTICA DE CALIDAD

El valor de nuestra organización está cimentado en más de 30 años de intensas e innumerables experiencias que nos han proporcionado un carácter marcadamente solidario en lo asociativo y profesional, en lo ejecutivo y en la indisoluble relación con nuestras Organizaciones Nacionales de las que recibimos formación de nuestro personal, tecnología, metodología y acceso a experiencias tanto nacionales como comunitarias e internacionales.

Todo este valor añadido, del que se benefician nuestras Asociaciones Empresariales y las empresas que las integran, nos convierte en una entidad global, que en su ámbito combina las ventajas de tener raíces e implantación provincial y experiencia más amplia: nacional e internacional.

En la incesante búsqueda de mejora continua y crecimiento FELE, se compromete a gestionar según la Norma ISO 9001:2015 para las siguientes actuaciones:

“Búsqueda, gestión, coordinación, ejecución y justificación de acciones formativas para desempleados, ocupados y autoempleo, orientación laboral al empleo y asistencia al autoempleo.”

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa, en el marco del sistema de calidad de:

- La participación de todos los recursos, tanto humanos como técnicos de todos los departamentos.
- Alcanzar la máxima satisfacción de nuestros asociados y alumnos.

Debido a la importancia presente y clave de futuro, la Gerencia declara:

- La CALIDAD y su mejora son responsabilidad de todas y cada una de las personas de la Organización y en primer lugar de su Secretario General.
- La CALIDAD de nuestro esfuerzo y de nuestra Organización, deberán orientarse hacia la satisfacción de los ASOCIADOS, ALUMNOS y USUARIOS.
- La CALIDAD es un factor clave en la supervivencia de la Organización.
- La CALIDAD es consecuencia de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión periódica del sistema de la Calidad.
- La CALIDAD y su mejora no pueden darse sin la mejora de los recursos humanos, por ello, el Secretario General prestará la máxima atención a la formación de todo el personal de la Organización.
- La CALIDAD exige actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles y para ello, la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN y FORMACIÓN son indispensables.